



DORAIS
FORTIER
LEDUC
NOTAIRES
S.E.N.C.R.L.

Politique de protection des renseignements personnels

Responsable de la protection des renseignements personnels :

Me Nathalie Fortier, notaire
700, avenue Sainte-Croix
Montréal (Saint-Laurent), Québec, H4L 3Y3
Bureau : 514-744-3919
Télécopieur : 514-744-8246
info@etude-legale.com

www.etude-legale.com

INTRODUCTION

Notre étude reconnaît l'importance de la confidentialité et de la sensibilité des renseignements personnels qu'il obtient dans l'exercice de ses fonctions. Les renseignements personnels sont recueillis, utilisés, divulgués et conservés conformément aux lois en vigueur et particulièrement à celles qui sont applicables à tout notaire québécois quel que soit l'endroit dans le monde à partir duquel il exerce sa profession, notamment le *Code civil du Québec*, la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (RLRQ, c. P-39.1), le *Code des professions* (RLRQ, c. C-26), la *Loi sur le notariat* (RLRQ, c. N-3), le *Règlement sur la tenue des dossiers et des études des notaires* (RLRQ, c. N-3, r. 17), le *Règlement sur la comptabilité en fidéicomis des notaires* (RLRQ, c. N-3, r. 5.2), le *Code de déontologie des notaires* (RLRQ, c. N-3, r. 2), la *Loi concernant le cadre juridique des technologies de l'information* (RLRQ, c. C-1.1) et la *Loi sur l'administration fiscale* (RLRQ, c. A-6.002).

Par renseignement personnel, les Lois entendent tout renseignement concernant une personne permettant de l'identifier. Ceci inclut entre autres votre nom, adresse, adresse courriel, numéro de téléphone, genre, renseignements bancaires, renseignements quant à votre emploi, santé ou autre.

Cette politique décrit les principes et les pratiques que notre étude suit dans le traitement des renseignements personnels.

Notre étude possède et exploite également un site Web à l'adresse www.etude-legale.com (le « Site »).

RESPONSABILITÉS

Notre étude s'engage à s'acquitter de toutes les exigences relatives à la protection, à la collecte, à l'utilisation, à la divulgation et à la conservation des renseignements personnels en vertu de toutes les lois applicables.

Notre étude s'assurera également de mettre en place des mesures de sécurité raisonnables contre des risques tels que l'accès, la collecte, l'utilisation, la divulgation, la copie, la modification ou la destruction non autorisés de tout renseignement personnel sous sa garde et son contrôle.

Le responsable de la protection de la vie privée est aussi responsable d'assurer la conformité de ces politiques et processus aux exigences des Lois et des autres lois applicables.

RENSEIGNEMENTS QUE NOTRE ETUDE RECUEILLE SUR VOUS

Notre étude doit recueillir plusieurs types de renseignements personnels. Nous prenons des mesures pour nous assurer que les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet sont adéquats, pertinents, non excessifs et utilisés à des fins limitées. Nous recueillons les renseignements dont nous avons besoin pour répondre à différents besoins, selon votre statut par rapport à notre étude, cela comprend notamment les fins suivantes :

- Établir et gérer les relations avec nos clients;
- Fournir des services juridiques et autres services ainsi que pour la conduite de nos affaires;
- Partager des renseignements personnels à des tiers dans le cadre de notre représentation ou services juridique (parties adverses, parties intéressées, avocats ou conseils étrangers, tribunaux, experts, témoins);

- Établir des relations commerciales avec nos clients notamment pour la gestion de la facturation, l'administration de comptes, la perception et le traitement des paiements, limiter le risque d'impayés, permettre le recouvrement de paiements dus;
- Satisfaire aux obligations légales, réglementaires ou de gestion de risques à l'égard de nos clients incluant notamment les vérifications diligentes à l'égard d'un client, l'obtention de renseignements nécessaires, détection des risques en matière de luttres contre la corruption, détection de conflits d'intérêts;
- Prévenir la fraude et/ou effectuer toute vérification d'antécédents requise par la loi ou la réglementation applicable
- Permettre de faciliter l'utilisation de notre site web et assurer sa pertinence, suivre l'utilisation faite de notre site web, répondre aux questions soumises par l'entremise de notre site web;
- Permettre le développement des affaires et le marketing afin notamment d'informer les clients actuels et futurs sur nos nouveaux services, fournir de l'information sur les développements juridiques récents ainsi que des invitations à des évènements sur accord préalable de la personne concernée;
- Effectuer du développement et de la recherche afin de s'assurer de maintenir une sécurité du plus haut standard, de comprendre les exigences de notre clientèle pour améliorer notre offre;
- Recruter du personnel, traiter les candidatures et évaluer le profil du ou de la candidate en lien avec les exigences du poste;
- Tel que cela est permis ou exigé, pour toute obligation ou disposition légale ou réglementaire applicable;
- Toute autre fin à laquelle vous avez consenti.

La notion de renseignements personnels ne couvre pas les renseignements anonymes qui ne peuvent permettre d'identifier un individu.

L'Annexe 1 contient les types de renseignements que nous recueillons.

COMMENT NOTRE ÉTUDE RECUEILLE-T-ELLE VOTRE CONSENTEMENT ?

Notre étude considère que votre consentement à la cueillette, à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels sera valablement fourni i) s'il est donné expressément par votre acquiescement écrit ou oral; ii) si vous fournissez volontairement des renseignements personnels dans un but évident; ou iii) si vous ne vous opposez pas à la collecte, à l'utilisation ou à la divulgation de renseignements personnels par notre étude dans un délai raisonnable après que notre étude vous a clairement informé, incluant par l'entremise de la présente politique, de son intention de se faire et des fins poursuivies.

Dans certains cas, notre étude peut recueillir des renseignements personnels sur une personne sans son consentement, conformément aux Lois ou tout autre loi ou règlement le permettant.

PARTAGE ET TRANSFERT DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS À DES TIERS

Nous pouvons divulguer vos renseignements personnels pour nous conformer à toute ordonnance du tribunal, loi ou procédure judiciaire, y compris pour répondre à toute demande gouvernementale ou réglementaire, conformément aux lois applicables, pour faire respecter ou appliquer nos conditions d'utilisation et autres accords ou si nous croyons que la divulgation est nécessaire ou appropriée pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de notre étude ou d'autres personnes. Cela comprend l'échange de renseignements avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude.

Notre étude traite des renseignements couverts par le secret professionnel et l'expectative de secret professionnel. Lorsque notre étude obtient des renseignements confidentiels ou sujets aux privilèges, il s'acquittera de toutes les obligations que le notaire ou toute personne au dossier aurait à l'égard de ces renseignements, sous réserve des Lois. Lorsque les renseignements sujets au privilège ou confidentiels sont également des renseignements personnels, notre étude demeure également liée par ses obligations en vertu des Lois à l'égard de ces renseignements personnels.

Le notaire ne peut être relevé de son secret professionnel qu'avec l'autorisation écrite de la personne concernée ou si la loi l'ordonne.

En application de l'article 14.1 de la *Loi sur le notariat*, lorsque le notaire communique un renseignement protégé par le secret professionnel en vue de prévenir un acte de violence, il doit consigner dans une déclaration sous son serment professionnel les éléments suivants:

- 1° les circonstances dans lesquelles le renseignement lui a été communiqué;
- 2° la teneur de ce renseignement;
- 3° le nom et les coordonnées de la personne à qui il a communiqué le renseignement, la date, l'heure et le mode de cette communication et, s'il y a lieu, la qualité en raison de laquelle il lui a communiqué ce renseignement.

Nous pouvons transférer les renseignements personnels que nous collectons ou que vous fournissez comme décrit dans la Politique à des fournisseurs de services et d'autres tiers que nous utilisons pour soutenir notre entreprise. Ces tiers sont contractuellement obligés de garder les renseignements personnels confidentiels, de les utiliser uniquement aux fins pour lesquelles nous les divulguons et de traiter les renseignements personnels selon les normes énoncées dans la Politique et en respect des Lois.

Vos renseignements personnels sont traités et stockés au Québec. Dans l'éventualité où un transfert de renseignements personnels à l'extérieur du Québec serait nécessaire dans le cadre de l'exercice des fonctions de notre étude, ce transfert n'aura lieu que s'il est évalué que le renseignement bénéficierait d'une protection adéquate, notamment en considérant la sensibilité du renseignement, la finalité de son utilisation, les mesures de protection dont le renseignement bénéficierait, et le régime juridique applicable dans l'État ou la province où ce renseignement serait communiqué. Le transfert sera également soumis aux ententes contractuelles appropriées afin d'assurer cette protection adéquate.

Notre étude ne vend pas de renseignements à des tiers.

UTILISATION DU SITE

Cette politique s'applique aux renseignements que nous recueillons, utilisons ou divulguons sur les

utilisateurs du Site.

Le Site utilise des fichiers témoins. Le fichier témoin est un petit fichier texte sauvegardé sur le disque dur de l'ordinateur de l'utilisateur. Ce fichier est complètement inoffensif et ne peut contenir de virus.

Le Site peut inclure des liens vers des sites Web tiers, des plug-ins, des services, des réseaux sociaux ou des applications. Cliquer sur ces liens ou activer ces connexions peut permettre au tiers de collecter ou de partager des renseignements vous concernant. Si vous suivez un lien vers un site tiers ou utilisez un plug-in tiers, veuillez noter que ces tiers ont leurs propres politiques de confidentialité et nous ne prenons aucune responsabilité pour ces politiques. Nous ne contrôlons pas ces sites tiers et nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site que vous visitez.

À travers votre utilisation du Site, vous acceptez les termes et conditions de la politique. Tout changement fait à cette politique sera publié sur la présente page.

SÉCURITÉ DES DONNÉES

La sécurité de vos renseignements personnels est très importante pour nous. Nous avons mis en place des mesures de sécurité physiques, organisationnelles, contractuelles et technologiques appropriées et raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol, et contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés. Nous avons pris des mesures pour faire en sorte que seuls les membres de notre personnel qui doivent absolument avoir accès à vos renseignements personnels dans le cadre de leurs fonctions soient autorisés à y accéder.

Les personnes qui travaillent pour notre étude ou en son nom doivent :

- Faire des efforts raisonnables pour minimiser le risque de divulgation non intentionnelle de renseignements personnels;
- Prendre des précautions particulières pour s'assurer que les renseignements personnels ne sont pas surveillés, entendus, consultés ou perdus lorsqu'ils travaillent dans des locaux autres que les bureaux de notre étude; et
- Prendre des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels lorsqu'il se déplace d'un endroit à l'autre.

Notez aussi que la manière dont notre étude communique avec vous peut être influencée par les circonstances et par les personnes dont les renseignements personnels ou la confidentialité sont en jeu.

Les sous-traitants ayant accès aux renseignements personnels dont notre étude a la garde ou le contrôle seront informés de la présente politique de protection des renseignements personnels et des autres politiques et processus applicables pour assurer la sécurité et la protection des renseignements personnels. Tous les sous-traitants devront accepter de se conformer aux politiques, aux processus et aux Lois.

Malgré ces mesures, aucune méthode de transmission ou de stockage n'est sûre à 100 % ni à l'abri d'une erreur. Par conséquent, nous ne pouvons malheureusement pas garantir une sécurité absolue. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée, veuillez nous contacter immédiatement en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Si nous avons connaissance d'une brèche de sécurité touchant vos renseignements personnels, nous vous en informerons et nous aviserons aussi les autorités compétentes dès que possible, conformément aux Lois.

LA CONSERVATION DES DONNÉES

Sauf autorisation ou exigence des Lois ou de la réglementation applicable, nous ne conserverons vos renseignements personnels que le temps nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles nous les avons collectées, y compris aux fins de satisfaire aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales et réglementaires appropriées.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos renseignements personnels afin qu'ils ne puissent plus être associés à vous. Nous nous réservons le droit d'utiliser ces données anonymes et dépersonnalisées à des fins légitimes, sans autre préavis ni consentement de votre part.

Si notre étude utilise des renseignements personnels pour prendre une décision qui affecte directement un individu, nous conserverons ces renseignements pendant la durée nécessaire pour les fins pour lesquelles ils sont recueillis et selon le calendrier de conservation du Barreau. Après les avoir utilisés, les individus ont la possibilité d'y avoir accès selon les modalités prévues aux Lois.

ACCÈS ET CORRECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos renseignements personnels changent. Selon les Lois, vous avez le droit de demander l'accès et de corriger les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet.

Les demandes d'accès ou de correction doivent être faites par écrit et adressées au responsable de l'accès à l'information. La demande doit fournir suffisamment de détails pour permettre à notre étude de traiter la demande. Notre étude répondra dans les vingt (20) jours, à moins qu'il ne prolonge le délai autorisé par les Lois. Notre étude peut exiger des frais raisonnables pour donner accès aux renseignements personnels d'une personne. Aucuns frais ne seront facturés pour une demande de correction. Notre étude avisera la personne de tous les frais applicables avant de traiter la demande.

Nous ne pouvons pas accepter une demande de modification de renseignement si nous pensons que la modification enfreindrait une loi ou une exigence légale ou entraînerait des renseignements incorrects.

Nous pouvons vous demander des renseignements spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accès, et pour vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou pour apporter les modifications demandées. Les Lois applicables peuvent nous autoriser ou nous obliger à refuser de vous donner accès à tout ou partie des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou nous pouvons avoir détruit, effacé ou rendu vos renseignements personnels anonymes conformément à nos obligations de conservation des dossiers et les pratiques. Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos renseignements personnels, nous vous informerons des raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire.

Nous donnerons accès à vos renseignements personnels, sous réserve des exceptions énoncées dans la législation applicable en matière de confidentialité. Des exemples de telles exceptions peuvent inclure :

- Des renseignements protégés par le secret professionnel et l'expectative de secret professionnel.
- Des renseignements faisant partie d'un processus formel de règlement des différends.
- Des renseignements concernant une autre personne qui révéleraient leurs renseignements personnels ou des informations commerciales confidentielles.

- Des renseignements qui pourraient raisonnablement menacer la vie ou la sécurité d'une personne.
- Des informations contenant des renseignements personnels qui révéleraient l'identité d'un individu qui a donné une opinion confidentielle sur un autre individu et n'a pas consenti à la divulgation de son identité.
- Des renseignements d'un coût prohibitif à fournir.
- Une demande dont le traitement serait susceptible de nuire sérieusement aux activités de notre étude.

Si vous êtes préoccupé par notre réponse ou si vous souhaitez corriger les renseignements fournis, vous pouvez nous contacter à info@etude-legale.com.

RETRAIT DE VOTRE CONSENTEMENT

Lorsque vous avez donné votre consentement à la collecte, à l'utilisation et au transfert de vos renseignements personnels, vous pouvez avoir le droit légal de retirer votre consentement dans certaines circonstances. Pour retirer votre consentement, le cas échéant, contactez-nous à info@etude-legale.com.

Veillez noter que si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne puissions pas vous fournir un service particulier. Nous vous expliquerons alors l'impact du retrait de votre consentement pour vous aider dans votre décision.

MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE PROTECTION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous avons pour politique de publier sur cette page toutes les modifications que nous apportons à notre politique de protection des renseignements personnels.

Nous incluons la date de la dernière révision de la présente politique en haut de la page. Vous êtes responsable de visiter périodiquement notre Site et la présente politique pour vérifier tout changement.

COORDONNÉES ET ENGAGEMENT DE CONFORMITÉ

Pour tout commentaire, question ou demande concernant cette politique de protection des renseignements personnels et nos pratiques de confidentialité, veuillez nous écrire à : info@etude-legale.com.

Nous avons mis en place des procédures pour recevoir et répondre aux plaintes ou demandes de renseignements concernant notre traitement des renseignements personnels, notre conformité à cette politique et aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels.

Si vous n'êtes pas satisfaits de la façon dont notre étude a traité vos renseignements personnels, vous pouvez également vous adresser à la Commission d'accès à l'information du Québec. Une plainte écrite peut être déposée auprès de la Commission en consultant la page suivante : <https://www.cai.gouv.qc.ca/diffusion-de-linformation/services-et-formulaires/>.

ANNEXE 1

Voici les renseignements personnels que notre étude pourrait demander afin de réaliser les mandats qui lui sont confiés :

Prénom et nom

Occupation

Adresse résidentielle

Courriel résidentiel

Téléphone

Date de naissance

Numéro d'assurance sociale

Coordonnées bancaires

Spécimen chèque

Certificat de mariage/divorce/naissance

Pièces d'identité valides (passeport, permis de conduire, assurance maladie, etc.)